

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

ALLGEMEINE INFORMATIONEN ÜBER UNSERE DIENSTLEISTUNGEN

### ANGABEN ZUM BETREIBER

Name des Unternehmens: SOP-RALLY Korfátolt Felelősségű Társaság

Eingetragener Firmensitz.

Steuernummer: 24707251-2-08

Registrierungsnummer des Unternehmens: 08 09 025477

Ansprechpartner: sopronrally@t-online.hu

Telefon: 0620/355-5440

Számlaszám: 120940020140982000200002

IBAN: HU97120940020140982000200002

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden "AGB" genannt) enthalten die Bedingungen für die Nutzung der auf der Website der Sop-Rally GmbH (im Folgenden "die Website" genannt) verfügbaren Dienste durch den Nutzer (im Folgenden "der Nutzer" genannt). Durch die Nutzung der Website erkennt der Nutzer die Bedingungen dieser AGB an und akzeptiert sie.

Die auf der Website [www.sopronrally.hu](http://www.sopronrally.hu) angebotene Dienstleistung besteht aus dem Verkauf von Erlebnisgutscheinen für die Probefahrt von Rallye-Fahrzeugen.

### KAUFVORGANG

Der Nutzer kann die Website über die Menüpunkte durchsuchen, um die Erlebnisgutscheine zu kaufen. Die Produkte sind in Kategorien nach Fahrzeugtyp geordnet. Klicken Sie auf den Namen der Kategorie, um die Liste der in dieser Kategorie installierten Produkte anzuzeigen. Es ist auch möglich, Produkte nach Schlüsselwörtern zu suchen. Die Produkte, die den Suchkriterien entsprechen, werden wie die Kategorien in einer Liste angezeigt. Das ausgewählte Produkt kann über die Schaltfläche "Warenkorb" in den Warenkorb gelegt werden; die gewünschte Anzahl der Artikel kann neben der Schaltfläche eingestellt werden. Der Benutzer kann den Inhalt des Warenkorbs überprüfen, indem er den Menüpunkt Warenkorb wählt. Hier können Sie die Menge des gewünschten Produkts ändern oder den Artikel löschen. Über die Schaltfläche "Warenkorb leeren" kann der Warenkorb auch vollständig geleert werden. Durch Anklicken des Buttons Bestellen kann der Nutzer den Kaufvorgang fortsetzen. Während des Bestellvorgangs muss der Nutzer folgende Daten angeben: E-Mail-Adresse, Name, Telefonnummer, Rechnungsadresse und, falls abweichend, Lieferadresse. Im nächsten Schritt des Bestellvorgangs muss der Nutzer die für ihn günstigste Zahlungs- und Liefermethode auswählen. Auf einer Übersichtsseite kann der Nutzer alle zuvor gemachten Angaben sowie die Produkte und Mengen, die er bestellen möchte, überprüfen. Wenn alles akzeptiert ist, kann der Nutzer die Bestellung abschließen, indem er auf die Schaltfläche Weiter klickt. Sie erhalten innerhalb von 48 Stunden eine Bestätigung auf der Website oder per E-Mail.

Wenn Sie nach der Bestätigung der Bestellung (z. B. in der Bestätigungs-E-Mail) falsche Angaben feststellen, müssen Sie den Lieferanten unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 24 Stunden, darüber informieren.

Der Vertrag kann in ungarischer Sprache abgeschlossen werden. Der Abschluss der Bestellung gilt als ein auf elektronischem Wege geschlossener Vertrag, auf den die Bestimmungen des Gesetzes CVIII aus dem Jahr 2001 über bestimmte Fragen der Dienstleistungen des elektronischen Geschäftsverkehrs und der Informationsgesellschaft Anwendung finden. Der Vertrag unterliegt den Bestimmungen der Regierungsverordnung 45/2014 (26.II.26.) über die detaillierten Regeln für Verträge zwischen Verbrauchern und Unternehmen und berücksichtigt die Bestimmungen der Richtlinie 2011/83/EU des Europäischen Parlaments und des Rates über die Rechte der Verbraucher.

Der Dienstleister stellt auf der Grundlage der in der Bestellung angegebenen Rechnungsdaten eine elektronische Rechnung aus, die dem Nutzer per E-Mail zugesandt wird, oder sendet ihm auf besonderen Wunsch eine Rechnung in Papierform zu.

Der Gutschein hat eine Gültigkeit von mindestens 6 Monaten ab Kaufdatum, bitte beachten Sie das angegebene Ablaufdatum. Das Verfallsdatum, d.h. die Gültigkeitsdauer, ist auf dem Gutschein angegeben und kann nicht geändert werden. Innerhalb dieses Zeitraums muss der Gutschein eingelöst werden, nach Ablauf des Datums kann er nicht mehr verwendet werden.

Der online erworbene elektronische Gutschein muss ausgedruckt und den Mitarbeitern der Sop-rally KFT am Veranstaltungsort ausgehändigt werden. Vor der Einlösung des Gutscheins muss per E-Mail oder Telefon ein Termin vereinbart werden. Der Gutschein kann nur einmal verwendet werden. Sop-rally Ltd. haftet nicht für den Verlust oder Missbrauch des Gutscheins. Die Teilnahme am Programm erfolgt auf eigene Gefahr. Der Sop-rally Experience Tour Voucher ist nicht personalisiert und ist frei übertragbar und kann verschenkt werden.

### GELD-ZURÜCK-GARANTIE, RÜCKTRITT VOM KAUF:

Wenn der Nutzer den gekauften Gutschein nicht nutzen oder verschenken möchte und dies unserem Kundenservice innerhalb von 30 Tagen nach dem Kauf schriftlich an [sopronrally@t-online.hu](mailto:sopronrally@t-online.hu) mitteilt, erstatten wir im Rahmen des Widerrufsrechts den Wert des gekauften Gutscheins in voller Höhe. Wir können den Wert der gekauften Dienstleistung nur an die Person zurückerstatten, die sie bei uns gekauft hat. Bei Online-Zahlungen per Kreditkarte oder Banküberweisung erfolgt die Erstattung per Banküberweisung innerhalb von 15 Arbeitstagen.

Eine Zahlung mit einer Prepaid-Karte ist nicht möglich! Die im Webshop angegebenen Preise enthalten die Mehrwertsteuer.

Die Führung ist wetterabhängig, daher empfehlen wir Ihnen, sich bei schlechtem Wetter bei uns zu erkundigen, ob das Programm durchführbar ist. Sollte das Erlebnis wetterbedingt abgesagt werden müssen, geben wir Ihnen auf jeden Fall die Möglichkeit, einen neuen Termin zu buchen. Ein Nachholtermin kann natürlich auch vom Wetter abhängig sein. Der Gutschein kann an den vom Veranstalter angebotenen freien Terminen eingelöst werden. Wir werden uns bemühen, Ihnen den gewünschten Termin anzubieten. Eine Stornierung des gewählten Termins durch den Nutzer ist bis zu 24 Stunden vor dem Erlebnis möglich.

Sollte es uns aus technischen Gründen (z.B. Panne) nicht möglich sein, das Fahrzeug für den gewählten Tag zur Verfügung zu stellen, behalten wir uns das Recht vor, es durch ein anderes, der Beschreibung ähnliches Fahrzeug zu ersetzen. Sollte dies nicht möglich sein, behalten wir uns das Recht vor, die Führung zu stornieren und einen neuen Termin zu buchen.

Kosten, die durch die Absage entstehen, können wir nicht erstatten.

Die Teilnahme an den Aktivitäten erfolgt auf eigene Gefahr. Während der Führungen ist die Teilnahme am Programm von der Unterzeichnung einer Haftungsverzichtserklärung abhängig.

Die Garantiezeit beginnt ab dem Zeitpunkt der Übergabe des Produkts (Geschenkgutschein) an den Kunden. Unsere Produkte/Dienstleistungen, die auf unserer Website angeboten werden, gelten als langlebige Konsumgüter. Das heißt, die Produkte, die im Anhang der Regierungsverordnung 151/2003 (IX.22) über die obligatorische Garantie für bestimmte langlebige Konsumgüter aufgeführt sind, für die das Gesetz eine Frist von einem Jahr vorsieht.

### Wo, wann und wie eine Beschwerde eingereicht werden kann:

Der Nutzer kann Verbraucherbeschwerden über das Produkt oder die Aktivitäten des Dienstbieters bei den folgenden Kontaktdaten

einreichen:

Sop-rally KFT. 9400 Sopron, Pihenőkereszt utca 5.

Telefonnummer: +36-20/355-5440

E-Mail-Adresse: [sopronally@t-online.hu](mailto:sopronally@t-online.hu)

Der Dienstleister wird, wenn er die Möglichkeit hat, der mündlichen Beschwerde unverzüglich abhelfen. Wenn es aufgrund der Art der Beschwerde nicht möglich ist, einer mündlichen Beschwerde sofort abzuweichen, oder wenn der Nutzer mit der Bearbeitung der Beschwerde nicht einverstanden ist, bewahrt der Dienstleister die Beschwerde zusammen mit seiner inhaltlichen Antwort auf die Beschwerde fünf Jahre lang auf. Im Falle einer mündlichen Beschwerde, die telefonisch oder mit anderen elektronischen Mitteln übermittelt wurde, sendet der Diensteanbieter dem Nutzer eine Kopie des Protokolls spätestens gleichzeitig mit der inhaltlichen Antwort. In allen anderen Fällen verfährt der Diensteanbieter nach den für schriftliche Beschwerden geltenden Regeln. Der Diensteanbieter ist verpflichtet, auf die schriftlich eingegangene Beschwerde innerhalb von 30 Tagen zu antworten. Wird die Beschwerde abgelehnt, so teilt der Diensteanbieter dem Nutzer die Gründe für die Ablehnung mit.

### **Sonstige Bestimmungen**

Für den Fall, dass eine Verbraucherstreitigkeit zwischen dem Diensteanbieter und dem Nutzer nicht im Rahmen von Verhandlungen mit dem Diensteanbieter beigelegt werden kann, hat der Nutzer folgende Möglichkeiten der Durchsetzung, Einleitung eines Verfahrens bei der Verbraucherbeschwerdestelle des Verbrauchers.

Der Dienstleister kann diese AGB, die Preise der auf der Website verkauften Produkte und andere auf der Website angegebene Preise jederzeit mit nicht rückwirkender Wirkung ändern, die Änderung wird nach der Veröffentlichung auf der Website wirksam und gilt nur für Transaktionen nach dem Datum des Inkrafttretens.

Der Kauf auf der Website setzt voraus, dass der Nutzer die Möglichkeiten und Grenzen des Internets kennt und akzeptiert, insbesondere im Hinblick auf die technische Leistungsfähigkeit und eventuell auftretende Fehler. Der Diensteanbieter kann nicht haftbar gemacht werden, wenn eine Störung des Internetnetzes das Funktionieren der Website und den Kauf verhindert.

Die Datenschutzbestimmungen des Anbieters sind auf der Website jederzeit abrufbar.

Datum des Inkrafttretens der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen: 01. Oktober 2023.